

GDPR rutiner för Investments4you AB

GDPR-organisation ansvarig är AnneLi Källström som ska känna till vad som gäller och informera de so jobbar med oss och vad som gäller.

Likaså är ansvarig att all personuppgift skyddas och ska raderas om det inte används mer.

Personuppgifter ska inte personnummer eller annan information skrivas ner i fakturareskontra, e-handel utan endast namn, adress och e-mail med samtycke av kund.

Rutin via E-handel och hemsidan:

Information står tydligt vad som gäller att all information vi får via exempel intresseanmälan från kund som skickas till vår e-mail sparas med godkännande och om ingen affär blir raderas det från email.

Inget personnummer registreras eftersom vi inte tar den informationen. Den fritext vi har i intressformuläret skriver vi att inget personuppgifter får skrivas in där.

Foton på på personer eller ev anställda ska vara godkännande skriftligen från dem.

E-mail hantering:

Radera det som inte används gällande personuppgifter.

Faktura till kund rutin:

När kund vill göra affär och vill få en faktura från oss så godkänner kunden genom en skriftlig hantering om det är en privatperson eller enskild firma. Är det ett företag som AB behövs ingen skriftlig hantering vid fakturering.

Uppgifter som kunden kan förväntas förstå att du behöver för en bokning går bra att registrera men så fort vi behöver personuppgifter behöver vi en skriftlighantering gällande det att vi förvarar det i vårt bokningssystem.

Skriftlig hantering är ett godkännande att vi lagra kunduppgift utan personnummer i vårt bokföringssystem/kundfakt.system enligt bokföringslagen med hantering i 7 år.

Leverantörrutin:

Likaså leverantörer om vi sparar det så är det lika som fakturarutin att personuppgifter krävs skriftligen om vi har det i vårt system. Uppgifter om enskilda näringsidkare och uppgifter om kontaktpersoner på företagen är dock personuppgifter, och sådana personuppgifter är tillåtna att hantera för att hantera avtalet med leverantörerna.

Information om kunder och dess intresse:

Vår rutin gällande vad vi behöver för att kunna hjälpa vår kund för att kunna handla eller få en tjänst av oss är att vi vill samla kundens information om detta och då begär vi en en skriftlig hantering för detta att vi lagrar dessa uppgifter i vårt system i 2 år och återkommer till kund om att kunna uppdatera uppgifter eller raderas. Viktigt att ha en bra relation med kund så den känner sig trygg.

Nyhetsbrev hantering:

Vi skickar nyhetsbrev till kund när de anmält sig på vår mejllista. Det framstår tydligt och klart på nyhetsbrevet längst ner att säga opp prenumeration med ett klick så att kunden ej får mer information eller nyheter från oss.

Anställda:

Har inga anställda fn men när företaget kommer ha det kommer all info om GDPR hantering förklaras vad det gäller samt förvaring i lönesystemet ska godkännas skriftligen med för dess hantering av personuppgifter att lagras så länge anställda är anställd i företaget.

En av tankarna med dataskyddsförordningen som nu ersätts med GDPR 25 /5 2018 är att se till att samma regler för hur personuppgifter får hanteras ska gälla i hela EU. Detta för främja den fria konkurrensen och göra det enklare för företag att expandera och verka i flera EU-länder. Skydda även personuppgifter så de inte hamnar fel och har rutiner för sitt företagande.

Detta kan kompletteras med mer rutiner om det behövs för investments4you.com för att säkerställa och skydda personuppgifter.